

## TÁJÉKOZTATÓ

### a tanácsadási tevékenységre vonatkozóan

Jelen tájékoztató a **SUPERFOODS Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 6. 6. em. 2., weboldal: <https://superfoodshop.hu>, képviseli: Kis Noémi ügyvezető, a továbbiakban: Szolgáltató vagy SUPERFOODS Kft.) egészségfejlesztői és dietetikusai által nyújtott táplálkozási, életmód és egészségfejlesztési tanácsadásának (a továbbiakban: Tanácsadás) leírását és szabályait tartalmazza:

#### 1. Dietetikus és egészségfejlesztő szerepe, megkülönböztetése

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a korábbi és a hatályos jogi szabályozás (Az alap- és mesterképzési szakok képzési és kimeneti követelményeiről szóló 15/2006. (IV.3.) OM rendelet, majd azt követően A felsőoktatási szakképzések, az alap- és mesterképzések képzési és kimeneti követelményeiről, valamint a tanári felkészítés közös követelményeiről és az egyes tanárszakok képzési és kimeneti követelményeiről szóló 8/2013. (I. 30.) EMMI rendelet módosításáról szóló 18/2016. (VIII. 5.) EMMI rendelet) megkülönbözteti az egészségfejlesztő és dietetikus képzettséget.

A dietetikus az orvos- és egészségtudományi képzési területen megszerzett felsőfokú végzettséggel rendelkezik. Az egészségügyi szolgáltatók és működési engedélyük nyilvántartásáról, valamint az egészségügyi szakmai jegyzékről szóló 2/2004. (XI. 17.) EüM rendelet alapján a dietetikusok nyilvántartásba vett egészségügyi szakdolgozóknak minősülnek. A dietetikus a táplálkozástudományt egészséges és betegség személyek, valamint csoportok ételmezési ellátása, gyógyítása és egészségnevelése céljából alkalmazza. Feladata a betegélelmezésen és közétkeztetésen túl táplálkozási tanácsadás a gyógyítás különböző területein, valamint a táplálkozással és életmóddal összefüggő betegségek megelőzése, a korszerű, kiegyensúlyozott táplálkozás megismertetése. A dietetikus jogosult egészséges és betegségben szenvedő egyének részére egyaránt táplálkozási tanácsadást nyújtani.

Egészségfejlesztőnek nevezzük, aki a sporttudomány képzési területén rekreációs szervezés és egészségfejlesztés szakon (később sport- rekreációs szervezés szak egészségfejlesztő szakirányán) felsőfokú (BSC) végzettséget szerzett. Az egészségfejlesztők szakmai tevékenységük keretében hozzájárulnak az egészséges életmód megalapozásához, az egészségfejlesztéshez, a rekreációs és mentálhigiénés kultúra kialakításához, feltételeinek megteremtéséhez és korrekciójához a családokban és társadalmi -egészségügyi, szociális, nevelési-oktatási - intézményekben, civil szervezetekben. Az egészségfejlesztő kizárólag egészséges személyek részére nyújt az egészséges életmódról, a helyes táplálkozásra vonatkozó tanácsadást, amely nem minősül egészségügyi szolgáltatásnak.

Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy táplálkozási tanácsadás céljából egészségfejlesztőink csak abban az esetben tudják fogadni, amennyiben nincsen semmilyen egészségügyi problémája és erről a tanácsadás megkezdése előtt írásban nyilatkozik.

A SUPERFOODS Kft. -nek nem tartozik a feladatkörébe az egészségi probléma vagy betegség felismerése, megállapítása, vizsgálása és diagnosztizálása, erre vonatkozóan a Szolgáltató minden felelősséget kizár. A Szolgáltatás célja kizárólag egészségfejlesztés. Szolgáltató szakemberei azonban jelezhetik Ügyfeleinknek az általuk észlelt esetleges egészségügyi problémákat és javasolhatják, hogy kivizsgálás céljából forduljanak orvoshoz.

Ha fennálló, krónikus vagy bármilyen ismert betegségben szenved és Tanácsadáson kíván részt venni, abban az esetben kérjük, forduljon dietetikushoz! Amennyiben a Tanácsadási folyamat közben betegség vagy egészségügyi probléma következik be vagy ennek gyanúja merül fel, kérjük haladéktalanul jelezze ezt a körülményt a Tanácsadást végző szakembernek!

## 2. Táplálkozási és életmód tanácsadás menete

A személyre szabott Tanácsadás esetén a személyes megjelenést megelőzi egy vérképelemzés, amit az Ügyfél által küldött vérkép alapján a Szolgáltató szakorvosa jogosult elvégezni. A vérkép alapján a Szolgáltatóval együttműködő szakorvos elkészíti az erre vonatkozó összefoglalót és visszaküldi az Ügyfélnek, amelyet az első konzultáció alkalmával az Ügyfél magával visz az általa választott szakemberrel történő konzultációra. A vérkép digitális változata, a válaszelevél elküldését követően törlésre kerül.

Az első konzultáció során az Ügyfél bemutatja az eljáró szakembernek a vérképelemző összefoglalót, és a táplálkozási naplót. A kitöltendő táplálkozási naplót az Ügyfél a bejelentkezés során e-mail útján kapja meg és ebben a dokumentumban 3-4 napon keresztül vezeti az étkezései időpontját és rögzíti az általa elfogyasztott ételeket. A szakemberek a táplálkozási naplóban szereplő szokásrendszerből kiindulva tervezik meg az Ügyfél által követendő étrendet és életmódot.

Az egészségfejlesztő vagy a dietetikus ezt követően felállítja a táplálkozási anamnézist. Amennyiben ennek során kiderül, hogy az Ügyfél valamilyen betegségben szenved vagy egészségügyi problémája merül fel és egészségfejlesztő végzi a Tanácsadást, akkor az eljáró egészségfejlesztő befejezi a konzultációt és átirányítja más, az adott egészségügyi problémában jogosultsági körrel rendelkező szakemberhez.

Amennyiben betegség vagy egészségügyi probléma nem merül fel az anamnézis során, akkor Inbody készülékkel testösszetétel mérés következik. A mérés adatait a gép rögzíti és kinyomtatásra is kerül. A kinyomtatott példány a Szolgáltatónál megőrzésre kerül és az Ügyfél egy másolati példányt kap az eredményből.

A konzultáció végén az Ügyfél szóbeli tájékoztatást kap a további teendőkről, majd az Ügyfél megadott e-mail címére is megkapja az egészségfejlesztő által a részére összeállított egészségtervet. Amennyiben az Ügyfél dietetikussal konzultál, abban az esetben táplálkozási tervet kap e-mail útján.

Kontroll céljából újabb konzultáció az Ügyfél telefonon vagy elektronikus időpontfoglaló rendszerben történő bejelentkezésével kérhető.

## 3. Foglalási- és lemondási feltételek

### 3.1. A foglalás menete:

A Szolgáltatásra emailben, telefonon is lehet időpontot foglalni Kis Noémi ügyvezetőnél.

- Telefonszám: +36207726613
- Elektronikus elérhetőség: <https://superfoods.booked4.us/>

A foglalásról a Szolgáltató automatikusan értesítést küld az Ügyfélnek, a Szolgáltatást nyújtó szakembernek és a szervezőnek. Az időpont foglalásról az ügyfél email címére naptár értesítés érkezik.

Az első konzultációt követő tanácsadási alkalmakra Szolgáltató recepcióján személyesen is van lehetőség.

### 3.2. A foglalás lemondásának feltételei:

A lefoglalt időpontot megelőző 1 munkanapon belül történő lemondás esetén a Szolgáltatás teljes összegének 100%-a fizetendő.

Foglalási időpont áthelyezésére kizárólag a foglalt időpontot megelőző 24 órában van lehetőség, ezt követően a Szolgáltatás teljes összegének 100%-a fizetendő.

Budapest, 2020. január 1.